



T.C.
ÇANAKKALE VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi

YATAN HASTA BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

KOD: **HD_YD_24**

Yayın Tarihi: **01.06.2022**

Revizyon Tarihi:

Revizyon No: **00**

Sayfa No: **1/2**

ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

- Hasta Ziyaret Saatlerimiz her gün;
12 : 30 – 14 : 00
18 : 30 – 20 : 00 saatleri arasında yapılabilmektedir.
- Doktor Vizit Saatlerimiz
Sabah : 08:00 - 09:00
Akşam : 16:30 - 17:00 saatleri arasında yapılmaktadır.
- Hasta ziyareti, ziyaret saatlerinde yapılmalıdır.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır (Tercihen 10 dakikayı geçmemelidir.)
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalıdır.
- Hasta yataklarına oturulmamalıdır.
- Hasta başında ve koridorda yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Hastaya doktorunun izni olmaksızın herhangi bir gıda getirilmemelidir.
- Hastaya getirilebilecek armağan; kitap, çiçek, kolonya olabilir.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz hastane terk edilmelidir.

HASTA ZİYARETİ YAPAMAYACAK KİŞİLER

- 12 yaş altı çocuklar. (Enfeksiyon Riskinden Korumak için)
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı gibi olan hastalar
- Herhangi bir hastalığı olanlar.
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler.

REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ

- Hastaya refakat gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakat bir kişiyle sınırlıdır.
- Refakatçi tıbbi bakım ve ziyaret sırasında hasta odasında bulunmamalıdır.
- Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde devam eder.

GÜVENLİK POLİTİKAMIZ

- Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı getirmemeniz, yanınızda bulunan değerli eşyalarınızın da refakatçinizde bulunmasını sağlamanız önerilir.
- Eşyalarınızı odanızdaki dolaplarda muhafaza ediniz.
- Hastanemiz otoparkında aracınızda değerli eşya bırakmayınız, kapı ve camlarınızın kapalı ve kilitli olduğundan emin olunuz.
- Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması veya sahihsiz bir eşya bulmanız durumunda ilgili birim sorumlusuna bildirmeniz gerekmektedir.
- Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili birim sorumlusuna bildiriniz.

Her konuda daha detaylı bilgi için
“HASTA HAKLARI BİRİMİMİZE”
Başvurunuz.



T.C.
ÇANAKKALE VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi
YATAN HASTA BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

KOD: HD_YD_24

Yayın Tarihi: 01.06.2022

Revizyon Tarihi:

Revizyon No: 00

Sayfa No: 2/2

HASTA OLARAK HAKKINIZ VAR!

- Hizmetten genel olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.
- Bilgilendirme ve bilgi isteme, bilgilerinin gizli tutulmasını isteme hakkı:** Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.
- Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma, sağlık hizmeti verecek, vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.
- Mahremiyet:** Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya hakkı vardır.
- Reddetme, durdurma ve rıza:** Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.
- Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.
- Dini vecibeleri yerine getirebilme:** Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:** Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.
- Ziyaretçi ve refakatçi bulundurma:** Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesislerinin imkânı ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.
- Müracaat, şikayet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI;

1. Genel Sorumluluklar

- 1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- 1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- 1.3. Basit durumlarda kişi kendi bakımını yapmalıdır.

2. Sosyal Güvenlik Durumu

- 2.1. Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek zorundadır.
- 2.2. Hasta T.C. vatandaşlık numarası bulunan fotoğrafı bir kimlik ile başvurmalıdır. (Nüfus cüzdanı, ehliyet v.b.)

3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- 3.1. Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4. Hastane Kurallarına Uyma

- 4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- 4.2. Hasta, Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- 4.3. Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- 4.4. Hasta, randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa, randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirmesi gerekir.
- 4.5. Hasta, hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- 4.6. Hasta, hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

- 5.1. Hasta, tedavisi ve ilaçlarıyla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- 5.2. Hastanın, tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- 5.3. Hasta, sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- 5.4. Hasta, uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.