



T.C.  
ÇANAKKALE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
---------------	----------	--------------------	------	-----------------------------	------

***Kalite Yönetimi***

HSTN.GKG01	DÖF Sonuçlandırma Oranı	Serpil DURMAZ		Tuğba ÇETİN	
------------	-------------------------	---------------	--	-------------	--

***Acil Durum ve Afet Yönetimi***

HSTN.GKG02	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Uz. Dr. Gülderen ÖZTÜRK		Ali Rıza TALAS	
HSTN.GKG03	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Op. Dr. Murat Uygur YAPUCU		Yeşim AYDIN	
				Özlem YILMAZ	
				Miray GÖKBİLEN	
HSTN.GKG04	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Uz. Dr. Mehmet OLDACAY		Yusuf KARACA	
HSTN.GKG05	Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	Uz. Dr. Gülderen ÖZTÜRK		Ali Rıza TALAS	
HSTN.GKG06	Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Op. Dr. Murat Uygur YAPUCU		Yeşim AYDIN	
				Özlem YILMAZ	
				Miray GÖKBİLEN	

***Eğitim Yönetimi***

HSTN.GKG07	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	F. Sebahat YILMAZ		Filiz ÖKSÜZ ERDOĞAN	
HSTN.GKG08	Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı				
HSTN.GKG09	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı			Nagehan BOZKURT	

***Hasta Deneyimi***

HSTN.GKG10	Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Uz. Dr. Mehmet OLDACAY		Serpil DURMAZ	
------------	---------------------------------	------------------------	--	---------------	--



**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi**  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
<b>Sağlıklı Çalışma Yaşamı</b>					
HSTN.GKG11	Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Uz. Dr. Mehmet OLDACAY		Serpil DURMAZ	
HSTN.GKG12	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Op. Dr. Murat Uygur YAPUCU		Yeşim AYDIN Özlem YILMAZ Miray GÖKBİLEN	
HSTN.GKG13	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Dr. Yusuf DALGALI		Seda DOĞAN	
HSTN.GKG14	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı		Selda UÇAR		
HSTN.GKG15	Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	Op. Dr. Murat Uygur YAPUCU  Melike ŞAHİN		Ayşenur ÖZKAN  Nurşen ARSLAN  Nurşen DİNÇ F. Sebahat YILMAZ	
HSTN.GKG16	Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	Hüseyin DEMİR  Yusuf KARACA		Turgut Özay GÖKSEL  Gülçin KANBUR	
HSTN.GKG17	Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Dr. Yusuf DALGALI		Seda DOĞAN  Selda UÇAR	
<b>Hasta Bakımı</b>					
HSTN.GKG18	Düşen Hasta Oranı	Melike ŞAHİN		Ayşenur ÖZKAN Nurşen ARSLAN	
HSTN.GKG19	Basınç Yarası Oranı				
<b>İlaç Yönetimi</b>					
HSTN.GKG20	İlaç Hatası Bildirim Oranı	Ecz. Ahu Yeşim TEMEL		Ecz. Neslihan KUZU	



T.C.  
ÇANAKKALE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
---------------	----------	--------------------	------	-----------------------------	------

***Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü***

HSTN.GKG21	El Hijyeni Uyum Oranı	Uz. Dr. Mustafa İsmet ZEREN		Songül TOPCAN	
HSTN.GKG22	El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı				
HSTN.GKG23	Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı				
HSTN.GKG24	Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı				
HSTN.GKG25	Üriner Katater İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı				
HSTN.GKG26	Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı				
HSTN.GKG27	Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı				
HSTN.GKG28	Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı				
				Öznur ÖZTÜRK	
				Ayfer MOTORCU	
				Esin KUŞKU	

***Transfüzyon Hizmetleri***

HSTN.GKG29	İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Uz. Dr. Zekiye Mine KABAŞ		Emine EVİRGEN	
------------	---------------------------------------	---------------------------	--	---------------	--

***Radyasyon Güvenliği***

HSTN.GKG30	Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	Uz. Dr. Seval ÖZGÜL		İsmail GEZGİN	
HSTN.GKG31	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı				

***Acil Servis***

HSTN.GKG32	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Uz. Dr. Selim YAVUZ		Aysun DEMİR TOSUN	
HSTN.GKG33	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi				
HSTN.GKG34	Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi	Dr. Sevda ÇALIŞKAN		Şeniz TOPÇU	
HSTN.GKG35	Hasta Sevk Oranı				



**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi**  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
<b>Ameliyathane</b>					
HSTN.GKG36	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Op. Dr. Ahmet FİLİZ		Sedef ÇALIK	
HSTN.GKG37	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı	Melike ŞAHİN		Nurşen ARSLAN Nurşen DİNÇ	
HSTN.GKG38	Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	Uz. Dr. Gülderen ÖZTÜRK		Ali Rıza TALAS	
<b>Yoğun Bakım Ünitesi</b>					
HSTN.GKG39	Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	Uz. Dr. Yasin Levent UĞUR		Ziya TURHAN	
				Elif ÖZDİL	
				Yasemin ÖNER	
HSTN.GKG40	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Uz. Dr. Ferhan DEMİRER AYDEMİR		Sevgi GÜNEŞ	
		Uz. Dr. Ayşen ERER		Hilal GÜNDOĞAN	
		Uz. Dr. Yeliz ÇİFTÇİ		Nihal TÜMBUL	
HSTN.GKG41	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	Uz. Dr. Güleda ERENŞOY			
		Uz. Dr. Melek GÜRBÜZ			
		Uz. Dr. Vehbi NECDET		Nazan ERTUĞRUL	
HSTN.GKG41	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	Op. Dr. Engin GÜRCÜ			
		Uz. Dr. Erdiñç ÖZ		Fatma MADAN	
		Uz. Dr. Seval ÇOLAK		Meryem DOĞAN	



T.C.  
ÇANAKKALE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
HSTN.GKG42	Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	Uz. Dr. Azem ÜLKÜ		Emine KARAKAYA Gönül PINARCIOĞLU	
HSTN.GKG43	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde İlk 6 Saat içinde Kolostrum Verilen Bebek Oranı	Uz. Dr. Müge ÜSTKAYA SUNGUR		Burcu KORKUT	
HSTN.GKG44	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatırılan ve Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı				

**Doğum Hizmetleri**

HSTN.GKG45	Primer Sezaryen Oranı	Op. Dr. Serkan Satılmış ERTUĞRUL		Ebru ÖZCAN (47-48-51-52)  Perihan ÖZALP (49-50-55)  Çiğdem KÜRKÇÜ (53-54)	
HSTN.GKG46	Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı				
HSTN.GKG47	Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli(VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı				
HSTN.GKG48	Risk Düzeyine Göre Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli(VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı				
HSTN.GKG49	Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı				
HSTN.GKG50	Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı				
HSTN.GKG51	Doğumdan Sonraki İlk 1 Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı				
HSTN.GKG52	Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı				
HSTN.GKG53	Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı				

**Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri**

HSTN.GKG54	Tedavi Programında Olup Takibe Gelmeyen Hasta Oranı	Uz. Dr. Alp AKÇA		Gönül ŞAHİN	
HSTN.GKG55	Acil Psikiyatrik Durum Planı Oluşturulan Hasta Oranı				
HSTN.GKG56	Acil Psikiyatrik Durum Gelişen Hasta Oranı				
HSTN.GKG57	Remisyon Kararı Verilen Hasta Oranı				



T.C.  
ÇANAKKALE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
HSTN.GKG58	Sağlık Personeli (Vaka Yöneticisi) Başına Düşen Hasta Oranı				
HSTN.GKG59	İntihar Girişiminde Bulunan Hasta Oranı				
HSTN.GKG60	İntihar Girişimi Sonucu Ölen Hasta Oranı				
HSTN.GKG61	Tedavi Programında Olup İstihdam Edilen Hasta Oranı				
HSTN.GKG62	Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. Ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirilen Hasta Oranı				
HSTN.GKG63	Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. Ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yatışı Yapılan Hasta Oranı				
HSTN.GKG64	Vücut Kitle İndeksi Yüksek Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG65	Tedavi Programında Olup Madde Bağımlılığı Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG66	Damgalama ve Ayrımcılığı Önlemek Amacıyla Düzenlenen Eğitim Sayısı				

**Evde Sağlık Hizmetleri**

HSTN.GKG67	Başvurunun Zamanında Karşılama Oranı	Dr. Nehime ATA		Mahmut ATLI	
HSTN.GKG68	Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması				
HSTN.GKG69	Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı				
HSTN.GKG70	Beslenme Risk Değerlendirmesi Yapılma Oranı				

**Organ Nakli Hizmetleri (Bizde uygulanmıyor)**

**Kemoterapi Hizmetleri**

HSTN.GKG73	Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı	Uz. Dr. Erdem ŞEN		Tülin Pınar BAYATLI	
HSTN.GKG74	Ekstravazasyon Sonucu Ülser Gelişen Hasta Oranı				
HSTN.GKG75	Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı				

**Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri**

HSTN.GKG76	Hasta Düşme Oranı	Uz. Dr. Özcan AYŞAR		Yunus Çağrı ERDEM	
HSTN.GKG77	Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Aynı Tanı ile Yeniden Yatış Oranı			Elif ÖLMEZ	



T.C.  
ÇANAKKALE VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
---------------	----------	--------------------	------	-----------------------------	------

***Biyokimya Laboratuvarı***

HSTN.GKG78	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Uz. Dr. Çağlar UNCU		Ali KAPLAN	
HSTN.GKG79	Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı				
HSTN.GKG80	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı				
HSTN.GKG81	Biyokimya Laboratuvarları Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı				
HSTN.GKG82	Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı				

***Mikrobiyoloji Laboratuvarı***

HSTN.GKG83	Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Uz. Dr. Hilal KUZUCU MALÇOK		Mehmet DEMİRCAN	
HSTN.GKG84	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı				
HSTN.GKG85	İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı				
HSTN.GKG86	Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı				
HSTN.GKG87	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı				
HSTN.GKG88	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı				
HSTN.GKG89	Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı				
HSTN.GKG90	Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı				





**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi**  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
HSTN.GKG91	Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı				
HSTN.GKG92	İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı				
HSTN.GKG93	Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı				
HSTN.GKG94	Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı				
HSTN.GKG95	Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı				
HSTN.GKG96	Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre				

***Patoloji Laboratuvarı***

HSTN.GKG97	Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı				
HSTN.GKG98	Patoloji Laboratuvar Hizmet Süreçlerinde Kaybolan Numune Oranı	Uz. Dr. Ebru TEZCAN		Hilal ELAGÖZ	
HSTN.GKG99	Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı				

***Diyaliz Hizmetleri***

HSTN.GKG100	Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri %65'den Düşük Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG101	Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1.7'den Düşük Hasta Oranı				
HSTN.GKG102	Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı	Uz. Dr. Ali DEĞİRMENCİ		Sibel KÖSE	
HSTN.GKG103	Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG104	Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı				





**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Çanakkale Mehmet Akif Ersoy Devlet Hastanesi**  
**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER - 2022**

Gösterge Kodu	Gösterge	Gösterge Sorumlusu	İmza	Gösterge Sorumlu Yardımcısı	İmza
HSTN.GKG105	Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG106	Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG107	Ortalama Hemodiyaliz Süresi				
HSTN.GKG108	Eritropoetin Kullanım Oranı				
HSTN.GKG109	Ortalama Hb Düzeyi 10-13 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG110	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı				
HSTN.GKG111	Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı				
HSTN.GKG112	Kalıcı Kateteri Olan Hasta Oranı				
HSTN.GKG113	Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı				
HSTN.GKG114	Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı				
HSTN.GKG115	Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı				
HSTN.GKG116	Diyaliz Ünitesi Mortalite Oranı				
HSTN.GKG117	Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı				
HSTN.GKG118	Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı				

**Bilgi Yönetim Sistemi**

HSTN.GKG119	Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Turgut Özay GÖKSEL		Burcu YENİCE	
HSTN.GKG120	SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre				

**Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri**

HSTN.GKG121	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Turgut Özay GÖKSEL		Meral ÜRESİN	
HSTN.GKG122	Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	Op. Dr. Temel BULUT Op. Dr. Bekir ÖZDEMİR		Ayşe HARMANKAYA	