



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Kamu Hastaneleri  
Genel Müdürlüğü

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 87307621/ 419  
Konu :Sağlık Bakım Hizmetleri

DAĞITIM YERLERİNE

25.08.2017 tarihli ve 30165 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 694 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede değişiklik yapılarak; Bakanlık ve bağlı kuruluşlarının teşkilatı yeniden düzenlenmiş, bağlı kuruluşların taşra teşkilatı kapatılarak bu kurumların yaptığı iş ve işlemlerin İl Sağlık Müdürlüğü üzerinden yapılmaya devam edilmesi kararı alınmıştır.

Bu kapsamda, yeniden yapılanan merkez teşkilatı ve taşra teşkilatı göz önünde bulundurularak; sağlık tesislerimiz yeniden yapılandırılmış olup, bu yapılandırılma ile tanımlanan Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğünün sağlık tesisine başvuran hastaların kabulünden, ayrılış işlemleri tamamlanana kadar geçen süre içerisinde müdavi hekimin teşhis, tedavi ve rehabilitasyon hususlarındaki direktifleri doğrultusunda, hasta ve çalışan hakları ve güvenliği ile memnuniyeti ilkeleri çerçevesinde sunulan hizmetler ile hastanın nakli, sosyal destek sağlanması, hizmete erişimin kolaylaştırılmasını sağlamaya yönelik sunulan hizmetlerin bütününden sorumlu olduğu belirlenmiştir

Genel Müdürlüğümüzce 26.12.2017 tarih ve E.87307621-419-1758 sayılı yazımız ile Müdürlüğünüze bağlı sağlık tesislerinde sağlık hizmetleri sunumunda, çalışan memnuniyeti ve motivasyonu, gerekse hizmetin kalitesi bağlamında çalışanların adaletli ve hakkaniyetli bir şekilde hizmet verebilecekleri ortamı sağlamak amacıyla; nöbet tutan/tutmayan (hemşire, ebe ve sağlık memuru) ve nöbet tutmama gerekçelerinin belirtildiği istatistiki verilerin tarafımıza gönderilmesi talimatı verilmiştir.

Bu minvalde, yapılan çalışma sonucunda toplam 135.573 personelden (hemşire, ebe ve sağlık memuru) 103.009'unun nöbet tuttuğu, 32.564'ünün ise nöbet tutamadığı bilgisi tarafımıza iletilmiş olup, nöbet tutamayan personelin %45'inin idari birimler, gündüz hizmet veren birimler, geçici görevli, %25'inin doğum sonrası ve süt izni, %15'inin hizmette 25 yılını tamamlamış, %12'sinin sağlık raporu, %3'ünün ise engelli yakını bulunmasından dolayı nöbet tutamadığı istatistiki verilerden analiz edilmiştir.

81 İl Sağlık Müdürlüklerinin, Bakanlığımız hedefleri doğrultusunda, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması amacıyla, nüfus, coğrafi yapı, ulaşım sosyoekonomik gelişmişlik düzeyi ve hizmetin büyüklüğü göz önünde bulundurularak, kaynak israfı ve atıl kapasiteye yol açmaksızın mevcut sağlık personeli ile optimal düzeyde sağlık hizmeti verilmesi amaçlanmıştır.

İl Sağlık Müdürlükleri sorumluluğunda idari ve mali anlamda optimal bir yapı oluşturulabilmesi hedefi göz önünde bulundurularak, İl Sağlık Müdürlükleri / Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları / Hastane Yöneticileri / Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlerince 08/03/2010 tarihli ve 27515 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Hemşirelik Yönetmeliğinde geçen hükümler gereğince mevcut hemşire, ebe ve hemşire yetkisi almış sağlık personelinin;



TC. Sağlık Bakanlığı  
Kamu Hastaneleri  
Genel Müdürlüğü

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

- Görev alanı dışındaki birimlerde çalıştırılmaması,
- Mevcut personel dağılımının öncelikli olarak acil servis, yoğun bakım üniteleri, ameliyathane ve diğer özellikli hizmet gerektiren birimlerde ihtiyacı yeteri kadar sağlayacak düzeyde planlanması,
- Sertifikalandırılan personelin, sertifikalandırıldığı alan dışında çalıştırılmaması,
- Her sağlık tesisinin personel sayısı, hasta sayısı, hasta profili, yatak doluluk oranı göz önünde bulundurularak, Hastane Yöneticisi onayı ile Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürleri tarafından klinik personel dağılımının gözden geçirilmesi,
- Sağlık problemleri nedeniyle, nöbet tutamaz raporu alan personelin, özellikli hizmetlerde (acil servis, yoğun bakım ünitesi, ameliyathane vs. ) efektif düzeyde, gerekirse mesai kaydırma yöntemi ile hizmet sunabilecekleri çalışma programlarının oluşturulması,
- Sağlık mazereti nedeniyle sağlık kurulu raporuna istinaden nöbete girmeyen personelin, Bakanlığımızca Hakem Hastane olarak yetkilendirilen en yakın hastaneden sağlık raporlarının yenilenerek ve idare tarafından onaylanarak asıl nüshalarının **15 Mayıs 2018** tarihine kadar, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne oluşturulacak Komisyonunda değerlendirilmek üzere, tarafımıza gönderilmesi,
- Sağlık tesislerinde yapılan hizmet içi eğitimlerin belirli dönemlerde değil, yıl içerisinde sürekli ve düzenli olarak yapılmasının sağlanması,
- Bakanlığımızca yayınlanan Mülga 2005/79 sayılı Genelgede “Hizmette 25 yılını doldurmuş sağlık personelinin, **hizmetin aksatılmaması kaydıyla** mümkün mertebe nöbet hizmetlerinden muaf tutulmaları sağlanmalıdır.” hükmü yer almakla birlikte sağlık tesisi yöneticilerinin, hizmette aksamalara mahal verilmeyecek şekilde 25 yıl ve üzeri hizmet veren sağlık personelinin hizmet ihtiyacı bakımından değerlendirilmesi,

hususlarında, azami özen ve hassasiyet gösterilmesini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ  
Bakan a.  
Müsteşar

DAĞITIM:  
Gereği:  
81 İl Valiliği (İl Sağlık Müdürlüğü)